

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY POKLADNÍHO SYSTÉMU TAPLY

platné ode dne 15. července 2025

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Společnost Tapaya s.r.o., IČO: 234 76 541, se sídlem Uralská 689/7, Bubeneč, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 427691 (dále jen „**Společnost**“) je poskytovatel jedinečného pokladního systému „*Taply*“ (dále jen „**Taply**“), do kterého ve spolupráci se společností Stripe, Inc. integrovala i „Tap to Pay“ pro akceptaci platebních karet.
- 1.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky slouží i jako podmínky užívání aplikace Taply.
- 1.3. Nedílnou součástí těchto všeobecných obchodních podmínek jsou i podmínky společnosti Stripe, Inc., se kterými v rámci používání aplikace Taply musí obchodník souhlasit, a které jsou dostupné na webových stránkách Společnosti.
- 1.4. Stažením a používáním aplikace Taply obchodník souhlasí s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, zásadami ochrany osobních údajů a veškerými dalšími podmínkami, které se vztahují na konkrétní služby nebo funkce. Tyto všeobecné podmínky se vztahují na všechny uživatele, včetně obchodníků, zákazníků a všech ostatních osob, které aplikaci Taply používají.

2. TAPLY MODERNÍ PLATEBNÍ SYSTÉM PRO OBCHODNÍKY

- 2.1. Taply je moderní a flexibilní pokladní systém navržený pro potřeby malých a středních podnikatelů. Umožňuje rychlé a přehledné odbavení zákazníků, snadné sledování tržeb a správu skladu – a to vše v jednoduchém a intuitivním rozhraní.
- 2.2. Prostřednictvím systému Taply je také možné akceptovat platební karty v rámci integrace Tap to Pay řešení od společnosti Stripe, Inc.
- 2.3. Systém je plně v souladu s aktuální legislativou a připraven na elektronickou evidenci tržeb (EET) nebo obdobné regulované evidenční systémy po celém světě, přičemž umožňuje propojení s různými platebními terminály, čtečkami čárových kódů a tiskárnami účtenek.
- 2.4. Hlavní výhody používání systému Taply pro obchodníky:
 - a) **Přehledný a jednoduchý systém** – intuitivní ovládání i pro začátečníky a nezkušený personál;
 - b) **Funguje na všech zařízeních Android a iOS s NFC** – bez potřeby dodatečných nákladů na nákup hardwaru;
 - c) **Online správa** – přístup ke statistikám a prodejům odkudkoliv;
 - d) **Skladové hospodářství** – snadné sledování zásob a automatické odepisování zboží;

- e) **Bezpečnost a spolehlivost** – pravidelné zálohování a ochrana dat; a
- f) **Přizpůsobitelnost** – vhodné pro kavárny, bistra, obchody, salony i služby.

3. KDO SI MŮŽE STÁHNOUT APLIKACI TAPLY

- 3.1. Aplikaci Taply lze využívat ve všech zemích, které nejsou zařazeny na sankční seznamy, nebo na které nejsou uvaleny mezinárodní restrikce.
- 3.2. Aplikaci si může stáhnout jakákoliv osoba, která disponuje podnikatelským nebo jiným oprávněním k výdělečné činnosti, je oprávněna jednat za konkrétní podnikatelský subjekt, je dostatečně svéprávná, není zařazena na sankční seznamy a je starší 18 let.
- 3.3. Aplikaci lze stáhnout na všech zařízeních s operačním systémemem Android nebo Apple.

4. ZALOŽENÍ ÚČTU

- 4.1. Založení účtu obchodníka probíhá ihned po stažení aplikace Taply.
- 4.2. Obchodník je povinen vyplnit dílčí identifikační údaje a projít on-boarding procesem společnosti Stripe, Inc.
- 4.3. Obchodník ručí za pravdivost a úplnost poskytnutých údajů a tyto údaje se v případě potřeby zavazuje aktualizovat.

5. POVINNOSTI OBCHODNÍKA

- 5.1. Obchodník je povinen dodržovat veškeré právní povinnosti týkající se jeho činnosti v zemi, ve které provozuje svou obchodní činnost.
- 5.2. Aplikace Taply může být používána pouze v souladu s těmito všeobecnými podmínkami, zákonnými požadavky jednotlivých jurisdikcí, ve kterých obchodník vykonává svou činnost a obchodními podmínkami společnosti Stripe, Inc.
- 5.3. Obchodník je povinen dodržovat veškeré požadavky a bezpečnostní opatření stanovené zákonem, Společností nebo Stripe, Inc.
- 5.4. Obchodník se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti v oblasti AML a kyberbezpečnosti.
- 5.5. Obchodník je povinen zařízení, ve kterých má staženou a užívá aplikaci Taply, pravidelně aktualizovat a mít na nich dostatečnou ochranu proti malware, jakožto i dostatečně zabezpečené internetové připojení.
- 5.6. Obchodník je povinen se vyhnout jakýmkoli podvodným, klamavým nebo nelegálním činnostem, včetně neoprávněného přístupu k aplikaci Taply nebo datům.

- 5.7. Obchodník je dále povinen seznámit veškeré své zaměstnance a spolupracující osoby s bezpečným užíváním aplikace Taply.

6. MLČENLIVOST

- 6.1. Obchodník se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které si v souvislosti se vzájemnou spoluprací předá se Společností nebo k nimž získá přístup. Za důvěrné informace se považují veškeré obchodní, technické, finanční a provozní údaje, které nejsou veřejně dostupné. Tyto informace nesmějí být bez předchozího písemného souhlasu Společnosti zpřístupněny třetím osobám ani použity k jinému účelu, než je plnění této spolupráce. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu.

7. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ TAPLY A LICENCE

- 7.1. Společnost uděluje obchodníkovi nevýhradní, nepřenositelnou, prostorově neomezenou, úplatnou, časově omezenou licenci k instalaci a používání kopie aplikace Taply na hardwaru Obchodníka nebo hardwaru Společnosti. Obchodník není oprávněn tuto licenci postoupit na třetí stranu. Aplikaci Taply však mohou využívat zaměstnanci a spolupracující osoby obchodníka, a to výhradně v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.
- 7.2. Stažením aplikace Taply nevzniká obchodníkovi jakékoliv vlastnické právo k aplikaci. Veškerá autorská práva náleží Společnosti.
- 7.3. Licence je obchodníkovi poskytována pouze v takovém rozsahu, který je nezbytný pro řádné plnění jeho práv a povinností vyplývajících z těchto všeobecných obchodních podmínek respektive smlouvy uzavřené mezi obchodníkem a Společností, a to výhradně v souvislosti s jeho podnikatelskou činností, v rámci které je oprávněn aplikaci Taply používat a obsluhovat.

8. PROCESOVÁNÍ PLATEB PROSTŘEDNICTVÍM APLIKACE TAPLY

- 8.1. Ke zpracování plateb nedochází přímo v rámci aplikace Taply, ale prostřednictvím platebního řešení (Tap to Pay) poskytovaného ze strany společnosti Stripe, Inc.
- 8.2. Obchodník je povinen při přijímání platebních karet prostřednictvím aplikace Taply (respektive Tap to Pay poskytovaného ze strany společnosti Stripe, Inc.) v aplikaci dodržovat pravidla karetních asociací (např. Visa, Mastercard), platné právní předpisy a zejména podmínky společnosti Stripe, Inc. Každá transakce musí být provedena s vědomím a souhlasem držitele karty, a to výhradně za účelem úhrady za skutečně poskytnuté zboží nebo služby. Obchodník nesmí kopírovat, ukládat ani jinak zpracovávat citlivé údaje z platebních karet. Je rovněž zakázáno provádět fiktivní nebo rozdělené platby a zneužívat terminál k osobním nebo neobchodním účelům. V případě podezřelé nebo odmítnuté transakce je obchodník povinen postupovat obezřetně a dle pokynů poskytovatele služby.

9. ZPŮSOBY UKONČENÍ SPOLUPRÁCE

- 9.1. Spolupráce mezi obchodníkem a Společností může být ukončena pouze dle zákonných důvodů.
- 9.2. Obchodník nemá při ukončení spolupráce nárok na vrácení jakýchkoliv již zaplacených poplatků, daní a jiných částek.
- 9.3. Při ukončení spolupráce se Obchodník zavazuje uhradit Společnosti veškeré ještě nezaplacené poplatky a dlužné částky.
- 9.4. Obchodník bere na vědomí, že Společnost je kdykoliv oprávněna pozastavit jeho přístup k aplikaci Taply, zejména, nikoliv však výlučně, v případech, kdy obchodník poruší své zákonné povinnosti nebo povinnosti mu dané těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

10. POPLATKY

- 10.1. Základní transakční poplatek za zpracování plateb je stanoven společností Stripe, Inc. a činí procentuální výši z částky transakce + procesní poplatek dle ceníku společnosti Stripe, Inc.
- 10.2. Společnost si účtuje transakční poplatek ve výši 0,1% z provedené transakce.

11. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

- 11.1. V případě funkčních záležitostí aplikace Taply se může Obchodník se svými stížnostmi a reklamacemi obracet na podporu Společnosti, která je dostupná na emailové adrese: info@tapaya.com.
- 11.2. V případě stížností a reklamací týkajících se zpracování plateb je Obchodník povinen se obrátit na společnost Stripe, Inc.

12. ODPOVĚDNOST

- 12.1. Společnost neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nesprávného používání aplikace Obchodníkem, výpadků na straně třetích stran (např. poskytovatelů připojení, bank či karetních asociací), ani za škody způsobené vyšší mocí či jinými okolnostmi, které nemůže Společnost ovlivnit. Společnost rovněž neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu dat nebo jakékoli nepřímé či následné škody.
- 12.2. Pokud Obchodník způsobí Společnosti jakoukoliv újmu zejména porušením povinností vyplývajících ze zákona nebo těchto všeobecných obchodních podmínek, je povinen ji Společnosti uhradit bez zbytečného odkladu.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Společnost je oprávněna provést změnu těchto všeobecných obchodních podmínek. Společnost o této změně bude vždy informovat Obchodníka prostřednictvím poskytnutých kontaktních údajů.
- 13.2. Obchodník není oprávněn postoupit své závazky vyplývající z akceptace těchto všeobecných obchodních podmínek na třetí stranu.
- 13.3. Společnost a obchodník se dohodli, že veškeré právní vztahy vznikající ze smluvního vztahu založeného akceptací těchto všeobecných obchodních podmínek nebo v souvislosti s ním, včetně otázek jeho platnosti, výkladu, plnění, zániku či důsledků porušení, se budou řídit právním řádem České republiky.
- 13.4. Veškeré spory, které mezi Společností a Obchodníkem vzniknou, budou řešeny před příslušnými soudy České republiky, přičemž místní příslušnost se řídí sídlem Společnosti.
- 13.5. Společnost zpracovává veškeré osobní údaje v souladu s platnou legislativou.
- 13.6. V případě jakýchkoliv dotazů či připomínek je obchodník oprávněn kontaktovat Společnost přímo prostřednictvím aplikace Taply.
- 13.7. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné dnem jejich uveřejnění.